

OGÓLNE WARUNKI USŁUG SERWISOWYCH

obowiązującej od dnia 7 listopada 2025 r.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Awaria** - działanie Urządzenia niezgodnie z jego dokumentacją techniczną i specyfikacją funkcjonalną powodujące zatrzymanie wszystkich bądź podstawowych funkcji systemu zasilania.
- 1.2. **Sitech lub Wykonawca** – Sitech Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Wielicka 28, , 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000488712, NIP: 6793095948, REGON: 1229717230, BDO: 000132479, kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000 zł.
- 1.3. **Cena** – wynagrodzenie należne Sitech z tytułu sprzedaży Części.
- 1.4. **Części** – części Systemu lub części niezbędne do eksploatacji Systemu.
- 1.5. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Polski.
- 1.6. **Naprawa** - usunięcie Awarii lub Usterki Systemu przez Wykonawcę, przy czym realizacja Naprawy może następować w ramach gwarancji jakości udzielonej przez Wykonawcę lub stanowić dodatkową Usługę.
- 1.7. **Ogólne Warunki Usług Serwisowych lub OWUS** – niniejsze Ogólne Warunki Usług Serwisowych.
- 1.8. **Okres Gwarancji** - okres na jaki Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Usługę.
- 1.9. **Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia** - potwierdzenie przez Wykonawcę otrzymania Zamówienia i przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- 1.10. **Producent** – Trimble Inc. z siedzibą w Westminster, Kolorado, USA.
- 1.11. **Przedmiot Umowy** - zakres Usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy.
- 1.12. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą niebędąca konsumentem i zawierająca Umowę w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, wspólnik spółki cywilnej lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 1.13. **Przegląd** - okresowa wymiana materiałów eksploatacyjnych oraz ocena sprawności technicznej Systemu dokonywane w oparciu o zasady wiedzy technicznej i wymagania producenta Systemu oraz ustalony z Zamawiającym zakres.
- 1.14. **Serwisant** - osoba, która w imieniu Wykonawcy realizuje czynności na rzecz Zamawiającego w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
- 1.15. **Siła Wyższa** - zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych (art. 355 § 2 k.c.), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Wykonawcy, jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością. Zdarzeniami Siły Wyższej są w szczególności: strajk generalny, wojna lub walki wewnętrzne w kraju Zamawiającego lub Wykonawcy lub w kraju pochodzenia bądź transportu Części, trzęsienie ziemi, powódź, inne zdarzenia sił przyrody, ograniczenia transportowe i organizacyjne wynikające z wszelkiego rodzaju zarządzeń władz, zarówno krajowych jak i zagranicznych uniemożliwiające lub utrudniające (w tym opóźniające) wykonanie zobowiązań z Umowy, takie jak ograniczenia importowe lub eksportowe, zakazy lub ograniczenia w przekraczaniu granic lub ruchu pojazdów oraz transporcie towarów, obowiązkowe kwarantanny.
- 1.16. **Strona** – oznacza odpowiednio Wykonawcę i Zamawiającego.
- 1.17. **Umowa** – umowa świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego. Zamówienie i OWUS są integralną częścią Umowy.
- 1.18. **System** – urządzenie, zespół urządzeń lub instalacje wskazane w Zamówieniu jako System.
- 1.19. **Usługa lub Usługa Serwisowa** – oznacza każdą z poniższych usług: Przegląd, Naprawa, Stand By, Diagnostyka, Magazyn Części, , Sprzedaż Części lub inna usługa wskazana przez Wykonawcę w Ofercie.
- 1.20. **Usterka** – działanie Systemu w sposób niezgodny z jego dokumentacją techniczną i specyfikacją funkcjonalną nie będące Awarią.
- 1.21. **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
- 1.22. **Zamawiający** - Przedsiębiorca, który zawarł z Wykonawcą Umowę.
- 1.23. **Zamówienie** – złożone przez Zamawiającego w formie określonej w OWUS oświadczenie stanowiące podstawę

zawarcia Umowy. Wzór Zamówienia stanowi Załącznik do niniejszych OWUS.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

21. Postanowienia niniejszych OWUS stanowią integralną część Umowy zawieranej przez Zamawiającego z Wykonawcą bez względu na formę i sposób zawarcia takiej Umowy.
22. OWUS mają zastosowanie wyłącznie w obrocie profesjonalnym. Do Usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz osób fizycznych, które nabywają je w celach niezwiązanych z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, niniejszych OWUS nie stosuje się.
23. Niniejsze OWUS wraz z Zamówieniem i Załącznikami w całości regulują prawa i obowiązki Stron. W przypadku, gdy Zamówienie zostało sporządzone na podstawie Oferty przedłożonej przez Wykonawcę, Oferta stanowi integralną część Umowy.
24. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności między niniejszymi OWUS a Zamówieniem, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
25. Z zastrzeżeniem pkt. 2.4. powyżej, niniejsze OWUS mają pierwszeństwo przed wszelkimi dokumentami, w tym przed wszelkimi dokumentami przedłożonymi przez Zamawiającego, również w przypadku, gdy z ich postanowień wynika, co innego.
26. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).
27. Strony obowiązują OWUS w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
28. OWUS dostępne są w serwisie internetowym Wykonawcy: <https://sitech-poland.pl/>

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Umowa zostaje zawarta poprzez akceptację przez obie Strony Zamówienia.
- 3.2. Zawarcie Umowy w trybie wskazanym w pkt. 3.1. powyżej dla swojej ważności wymaga zachowania formy pisemnej (podpis własnoręczny lub kwalifikowany) lub dokumentowej (e-mail, podpis elektroniczny niekwalifikowany).
- 3.3. Wraz z zawarciem Umowy, Zamawiający akceptuje w całości niniejsze OWUS.
- 3.4. Składając Zamówienie Zamawiający oświadcza, że osoba składająca w imieniu Zamawiającego Zamówienie umocowana jest do zawarcia w imieniu Zamawiającego Umowy.

Złożenie Zamówienia

- 3.5. Zamówienie zostanie złożone w formie pisemnej lub dokumentowej.

Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia

- 3.6. Wykonawca niezwłocznie po złożeniu prawidłowego Zamówienia, potwierdzi pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail jego przyjęcie (Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia).
- 3.7. Brak Zamówienia przez Wykonawcę w terminie 7 dni od otrzymania Zamówienia upoważnia Wykonawcę do odesłania Systemu na koszt i ryzyko Zamawiającego, jeżeli System w tym momencie znajduje się w posiadaniu Wykonawcy. W tym przypadku Wykonawca zwolniony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania zobowiązania.
- 3.8. W przypadkach, o których mowa w pkt. 3.15 – 3.16 Wykonawca zwolniony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania zobowiązania.
- 3.9. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji na rzecz Zamawiającego wyłącznie czynności wprost wskazanych w Zamówieniu, co do którego Wykonawca Potwierdził Przyjęcie Zamówienia.

Zmiana warunków Zamówienia

- 3.10. W przypadku, w którym:
 - 3.10.1. po złożeniu Zamówienia (niezależnie od tego, czy nastąpi to przed czy po Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia) Strony ustalą odmienne od wskazanych w Zamówieniu warunki Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu zaktualizowane Zamówienie,

4. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Warunki Wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, w tym zasady i termin płatności, zostaną wskazane każdorazowo w Zamówieniu.
- 4.2. Niezwłocznie po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia i przyjęcia Systemu do serwisu, Wykonawca dokona wstępnej oceny Systemu i poinformuje Klienta o ewentualnej odmowie realizacji Zamówienia, wskazując Klientowi przyczynę odmowy. Wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia wstępnej oceny Systemu jest uzależnione od rodzaju Systemu: dla Machine Control 360,00 PLN netto; dla instrumentów SPS930 – 1080 PLN netto.
- 4.3. W przypadku, w którym w związku z realizacją Usług konieczne będzie dokonanie dodatkowych czynności nieobjętych Zamówieniem lub zakupem przez Zamawiającego dodatkowych Części nieobjętych Zamówieniem, Strony zawrą odrębną Umowę (Zamówienie) w zakresie realizacji dodatkowych czynności lub Sprzedaży Części. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, postanowienia niniejszego pkt. 4 stosuje się odpowiednio.
- 4.4. Wynagrodzenie może być wyrażone w złotych polskich (dalej: „PLN”) lub euro (dalej: „EUR”) .
- 4.5. W przypadku określenia Wynagrodzenia w kwocie netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT stawce tego podatku, Wynagrodzenie netto zostanie powiększone odpowiednio o wartość podatku VAT obowiązującego w dniu wystawienia faktury VAT na poniższych zasadach:
 - 4.5.1. jeżeli Wynagrodzenie określono w EUR, a zapłata ma nastąpić w PLN, Wynagrodzenie zostanie przeliczone na PLN, według kursu sprzedaży walut Narodowego Banku Polskiego w Warszawie na chwilę wystawienia faktury VAT, chyba że Strony ustalą inaczej. Cena przeliczona zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego, zostanie następnie powiększona o należną stawkę podatku VAT, z dnia wystawienia faktury VAT,
 - 4.5.2. jeżeli Wynagrodzenie określono w EUR i zapłata ma nastąpić również w EUR, kwota Wynagrodzenia netto określona w EUR zostanie powiększona o odpowiednią stawkę podatku VAT wyrażoną w EUR, która zostanie przeliczona na PLN, według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego z dnia roboczego poprzedzającego wystawienie odpowiedniej faktury VAT,
 - 4.5.3. jeżeli Wynagrodzenie netto określono w PLN i zapłata ma nastąpić również w PLN, Wynagrodzenie netto w PLN zostanie powiększone o odpowiednią stawkę podatku VAT, obowiązującą w dniu wystawienia odpowiedniej faktury VAT.
- 4.6. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie i na zasadach wskazanych w Zamówieniu.
- 4.7. Płatności przekazywane będą przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, o ile inny termin nie wynika z Zamówienia lub faktury. Termin płatności, o którym mowa w zdaniu poprzednim biegnie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 4.8. Wynagrodzenie będzie podlegać indeksacji każdego roku trwania Umowy, na podstawie wskaźnika średniorocznego wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, na podstawie oświadczenia złożonego Zamawiającemu przez Wykonawcę.
- 4.9. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy lub datę potwierdzenia przez Zamawiającego przyjęcia płatności w gotówce.
- 4.10. W przypadku opóźnienia w płatnościach po stronie Zamawiającego, Wykonawca uprawniony jest do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, jak również kosztów dochodzenia należności w wysokości przewidzianej przez obowiązujące przepisy prawa.
- 4.11. Zamawiający oświadcza, że zezwala na wystawianie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur VAT, duplikatów tych faktur, a także korekt za pośrednictwem komunikacji elektronicznej w formacie PDF na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. Zmiana adresu e-mail przeznaczonego do otrzymywania faktur elektronicznych wymaga powiadomienia Wykonawcę w formie pisemnej lub dokumentowej, a także równocześnie za pomocą e-mail na adres: faktury@sitech-poland.pl W przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwią przesłanie faktury VAT drogą elektroniczną, Zamawiający zobowiązuje się przyjąć fakturę w formie papierowej.
- 4.12. Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją swoich obowiązków wynikających z Umowy w przypadku nieregulowania przez Zamawiającego jakichkolwiek wymagalnych należności wynikających z faktur VAT, co nie stanowi nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.

- 4.13. Strony wyłączają możliwość jednostronnego potrącenia przez Zamawiającego jakichkolwiek wierzytelności Zamawiającego wobec Wykonawcy.

5. USŁUGI SERWISOWE

- 5.1. Wykonawca w okresie trwania Umowy będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Usługi Serwisowe na zasadach wskazanych poniżej oraz wyłącznie w zakresie wprost wskazanym w Zamówieniu.

Przeglądy

- 5.2. Wykonawca na podstawie Zamówienia może być zobowiązany do przeprowadzenia Przeglądów Systemu w zakresie i z częstotliwością wskazaną w Zamówieniu, zaś w przypadku braku takiego wskazania, zgodnie z własnym doświadczeniem zawodowym Wykonawcy.
- 5.3. W przypadku, w którym realizacja Przeglądu uzależniona jest od liczby przepracowanych przez System godzin, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o zbliżającym się terminie Przeglądu wraz ze wskazaniem liczby przepracowanych godzin najpóźniej na 14 dni przed terminem Przeglądu, chyba że termin Przeglądu został określony w Ofercie lub Zamówieniu. Strony w porozumieniu ustalą szczegółowy termin Przeglądu. Brak ustalenia terminu Przeglądu z przyczyn nie dotyczących Wykonawcy nie stanowi nieprawidłowego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
- 5.4. Przeglądy mogą być wykonane w terminie późniejszym niż terminy wskazane w Zamówieniu wyłącznie po uprzedniej akceptacji zmiany tych terminów przez obydwie Strony. Zmiana terminu realizacji Przeglądu możliwa jest nie później niż na 2 Dni Robocze przed planowanym terminem Przeglądu. W przypadku, gdy niedochowanie terminów Przeglądów wskazanych w Zamówieniu będzie następowało z powodu okoliczności powstałych po stronie Zamawiającego lub niezależnych od Wykonawcy, realizacja Przeglądów z opóźnieniem nie stanowi nieprawidłowego wykonania Umowy.

Naprawy

- 5.5. Wykonawca na podstawie Zamówienia może być zobowiązany do realizacji Napraw na poniższych zasadach:
- 5.5.1. realizacja Napraw stwierdzonych w toku Przeglądów,
- 5.5.2. realizacja Napraw na skutek zgłoszenia Zamawiającego,
- 5.5.3. realizacji Napraw w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
- 5.6. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.5.3. powyżej, w ramach Napraw Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii i Usterek Systemu objętych gwarancją tj. powstałych w momencie wydania Systemu Zamawiającemu, które istniały w momencie wydania Systemu lub powstały po wydaniu w okresie obowiązywania gwarancji lecz wynikały z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w momencie wydania. Za Awarie i Usterki niepodlegające usuwaniu w trybie, o którym mowa w pkt. 5.5.3. powyżej uznaje się Awarie i Usterki powstałe z następujących przyczyn:
- 5.6.1. nieprawidłowości wynikających z kalibracji, regulacji lub programowania Systemu, realizowane przez Zamawiającego,
- 5.6.2. części Systemu zostały zastąpione przez Zamawiającego częściami z innych źródeł lub zmodyfikowane przez Zamawiającego bez zgody Wykonawcy lub producenta,
- 5.6.3. zaniedbania lub niewłaściwego użytkowania Systemu przez Zamawiającego, w tym w sposób sprzeczny z instrukcją, dokumentacją techniczną czy też dokumentacją techniczno – ruchową lub zaleceniami producenta lub Wykonawcy,
- 5.6.4. zdarzeń losowych, w tym aktów wandalizmu lub nastąpiło wskutek Siły Wyższej,
- 5.6.5. normalnego zużycia, zaniedbania, braku nadzoru lub konserwacji, a także użytkowania w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta lub Wykonawcy,
- 5.6.6. braku zgody Zamawiającego na wymianę niektórych części zamiennych pomimo zaleceń Wykonawcy lub wykonanie samodzielnie usługi serwisowej wbrew zaleceniom producenta lub Wykonawcy,
- 5.6.7. zmiany lub przeróbki Systemu dokonanej przez Zamawiającego.
- 5.7. W przypadku, gdy Awaria lub Usterka zostały zidentyfikowane:
- 5.7.1. przez Wykonawcę w związku z realizacją Przeglądu (tj. w trybie wskazanym w pkt. 5.5.1. powyżej), Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego,
- 5.7.2. w przypadku, gdy Awaria lub Usterka zostały zidentyfikowane przez Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia zidentyfikowania

Awarii lub Usterki, poinformować o tym fakcie Wykonawcę.

- 5.8. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że dalsze użytkowanie Systemu po wykryciu Awarii lub Usterki, w zależności od kategorii i wagi zaistniałej wady, może powodować powstawanie dalszych uszkodzeń Systemu, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.9. Wykonawca w terminie 30 dni po powzięciu informacji o Awarii lub Usterce w trybie wskazanym w pkt 5.7.1. powyżej zobowiązany jest do zbadania zaistniałych w Systemie Awarii i Usterk będących przedmiotem zgłoszenia w celu stwierdzenia ich charakteru, a także w celu oceny, czy podlegają one Naprawie w ramach gwarancji jakości. Wykonawca poinformuje o wynikach badania Zamawiającego. W przypadku, gdy zgodnie z oceną Wykonawcy dokonanie badania wymagałoby specjalistycznej wiedzy, w szczególności przeprowadzenia dodatkowych badań czy ekspertyz, termin realizacji weryfikacji zostanie przedłużony odpowiednio o czas niezbędny do przeprowadzania badań lub ekspertyz i sporządzenia z nich wniosków. W przypadku wątpliwości, czy dana wada podlega Naprawie w ramach gwarancji jakości, wiążące jest stanowisko autoryzowanego serwisu Sitech lub w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, innego eksperta wskazanego przez Wykonawcę.
- 5.10. W przypadku, gdy w toku czynności wskazanych w pkt 5.9. powyżej stwierdzono, że Awarie lub Usterki nie podlegają Naprawie w ramach gwarancji jakości – Strony uprawnione są na podstawie dodatkowych ustaleń określić zasady usunięcia Awarii i Usterk oraz przysługujące z tego tytułu wynagrodzenie, co zostanie potwierdzone na podstawie odrębnego Zamówienia, chyba, że co innego wynika z ustaleń Stron potwierdzonych w ramach obowiązującej Umowy.
- 5.11. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą celem realizacji Naprawy, w szczególności w celu realizacji obowiązku zbadania charakteru i przyczyny Awarii i Usterk zaistniałych w Systemie. W szczególności Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Systemu, w którym wystąpiła Awaria lub Usterka, czystego i w stanie umożliwiającym wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji.
- 5.12. Usuwanie Awarii i Usterk nastąpi według uznania Wykonawcy na jeden z poniżej wskazanych sposobów:
- 5.12.1. poprzez naprawę Systemu lub jego elementów,
- 5.12.2. poprzez wymianę wadliwego Systemu lub jego elementów na nowe, na zasadach ustalonych z Zamawiającym.
- 5.13. Wykonawca w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż 30 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu Awarii lub Usterki, przystąpi do czynności mających na celu usunięcie Awarii lub Usterki. Wykonawca dokona usunięcia odpowiednio Awarii lub Usterki niezwłocznie, informując Zamawiającego o przewidywanym terminie dokonania naprawy.
- 5.14. Wykonawca, z wyłączeniem okoliczności zawinionych przez Wykonawcę, nie ponosi odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej, za wszelkie skutki wystąpienia Awarii lub Usterki spowodowane lub wynikające z nieprawidłowego użytkowania przez Zamawiającego lub użytkownika Systemu, w szczególności wynikające z wyłączenia Systemu, opóźnienia usunięcia Awarii lub Usterki, koszty transportu, koszty ekspertyz technicznych, koszty demontażu i ponownego montażu, szkody wyrządzone w instalacjach, których elementem jest System.
- 5.15. Wszystkie części Systemu wymienione w związku z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji jakości, z chwilą ich wymiany stają się własnością Wykonawcy.
- 5.16. Podjęcie przez Wykonawcę działań w związku z realizacją Napraw, w szczególności usunięcie, naprawa lub wymiana nie skutkują przedłużeniem okresu gwarancyjnego dla Systemu, części zamiennej lub materiału eksploatacyjnego.
- 5.17. Realizacja Naprawy zostanie potwierdzona przez Strony poprzez podpisanie przez obydwie Strony protokołu odbioru lub Karty Wyjazdowej Serwisu Polowego. W przypadku odmowy przez Zamawiającego podpisania protokołu odbioru lub Karty Wyjazdowej Serwisu Polowego, Wykonawca uprawniony jest do jednostronnego podpisania ww. dokumentów wskazując jednocześnie adnotację o przyczynie odmowy podpisu przez Zamawiającego. W tym przypadku Strony podejmą – nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych - negocjacje w celu podpisania protokołu przez obie Strony. W przypadku braku wskazania przez Zamawiającego przyczyny odmowy złożenia podpisu, przyjmuje się, że Zamawiający dokonał milczącej akceptacji protokołu.

Diagnostyka

- 5.18. Wykonawca na podstawie Zamówienia może być zobowiązany do realizacji Usługi Diagnostyki polegającej na:
- 5.18.1. weryfikacji stanu technicznego Systemu, w szczególności zidentyfikowanych przez Zamawiającego Awarii

lub Usterek,

5.18.2. przekazania Zamawiającemu wniosków wynikających z czynności, o których mowa w pkt. 5.18.1. powyżej, przekazania Zamawiającemu zaleceń w związku z podejmowanymi czynnościami.

Szczegółowe zasady świadczenia Usług Serwisowych

- 5.19.** Serwisant realizujący w imieniu Wykonawcy czynności związane ze świadczeniem Usługi Serwisowej w miejscu położenia Systemu, będzie każdorazowo zgłaszał swoje przybycie Zamawiającemu i powiadamiał o ukończeniu czynności składających się na Usługę Serwisową i ich wynikach.
- 5.20.** Wykonanie Usługi Serwisowej zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
- 5.21.** Karta Wyjazdu Serwisu Połowego zostanie podpisana przez obydwie Strony Umowy po zakończeniu realizacji Usługi Serwisowej. W przypadku odmowy podpisu protokołu odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca uprawniony jest do jednostronnego podpisu protokołu odbioru, wskazując jednocześnie adnotację o odmowie podpisu przez Zamawiającego.
- 5.22.** Serwisant realizujący Usługi Serwisowe uprawniony jest do podpisu protokołu odbioru w imieniu Wykonawcy.
- 5.23.** W treści protokołu odbioru znajdzie się w szczególności informacja o dacie i godzinie rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych czynności realizowanych przez Serwisanta w ramach danej Usługi Serwisowej.
- 5.24.** Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą we wszystkich fazach realizowania Umowy.
- 5.25.** W przypadku nieuzasadnionego wyjazdu serwisowego, tj. takiego, na skutek którego Wykonawca stwierdzi brak Awarii lub Usterek do naprawy, Zamawiający będzie obciążany przez Wykonawcę za dojazd oraz spędzony na miejscu czas Serwisanta opisany w protokole odbioru zgodnie z zasadami płatności wskazanymi w Zamówieniu.

Sprzedaż Części

- 5.26.** Wykonawca w ramach Usług Serwisowych może dokonywać sprzedaży na rzecz Zamawiającego Części.
- 5.27.** Sprzedaż może być dokonywana w jednym z poniższych trybów:
 - 5.27.1.** Wykonawca dokonuje sprzedaży Części niezbędnych do realizacji Usług Serwisowych w ramach wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu na Usługi Serwisowe,
 - 5.27.2.** Wykonawca dokonuje sprzedaży Części niezbędnych do realizacji Usług Serwisowych za dodatkowym wynagrodzeniem po przedłożeniu Oferty Zamawiającemu (w takim przypadku uznaje się, że sprzedaż Części jest niezbędna do prawidłowej realizacji Usług Serwisowych, zaś brak odmowy przyjęcia Oferty w formie pisemnej lub dokumentowej przez Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia jej wysłania jest jednoznaczne z jej przyjęciem),
 - 5.27.3.** Wykonawca dokonuje sprzedaży Części na skutek odrębnego Zamówienia złożonego przez Zamawiającego, niezależnie od innych Usług świadczonych przez Wykonawcę.
- 5.28.** Wykonawca może dokonywać sprzedaży Części nowych.
- 5.29.** W przypadku sprzedaży Części zasady dotyczące gwarancji wskazane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży („OWS”) stosuje się odpowiednio. W przypadku rozbieżności między niniejszymi Ogólnymi Warunkami Usług Serwisowych, a OWS pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Usług Serwisowych.
- 5.30.** Odbiór Części następuje z magazynu Wykonawcy zlokalizowanego w Polsce lub jest realizowany pocztą kurierską na adres Zamawiającego wskazany w Zamówieniu. Samodzielny odbiór Części z magazynu Wykonawcy przez Zamawiającego odbywa się na zasadzie EX works (Incoterms 2010), o ile Strony nie postanowiły inaczej, natomiast odbiór pocztą kurierską na zasadzie CPT (Incoterms 2020). Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Części przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania Części przewoźnikowi.
- 5.31.** Czas realizacji Zamówień na Części, w tym dostawy, jest podawany jedynie informacyjnie i nie wiąże Stron. Opóźnienia w realizacji Zamówień na Części oraz w dostawie Części nie będą stanowić podstawy do anulowania i/lub unieważnienia Zamówienia, jak również nie mogą stanowić podstawy do jakiegokolwiek odszkodowania dla Zamawiającego.
- 5.32.** Momentem odbioru Części jest data odbioru Części: (i) przez Zamawiającego z magazynu Wykonawcy (ii) od spedytora / przewoźnika w miejscu dostawy określonym w Zamówieniu. W przypadku niedokonania odbioru w okolicznościach opisanych w pkt (i) i (ii) powyżej datą odbioru jest dzień następujący po dniu otrzymania przez

Zamawiającego zawiadomienia informującego go, że Części są gotowe do odbioru. Odbiór z magazynu potwierdzony zostanie odpowiednim protokołem.

- 5.33. Reklamacja ilościowa odebranych Części może być zgłoszona tylko w sytuacji, gdy przesyłka odebrana nie nosiła z zewnątrz śladów otwarcia. Reklamacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym winna być zgłoszona pisemnie nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych od daty otrzymania towaru. Do reklamacji tej należy dołączyć komisyjny protokół odbioru stwierdzający braki ilościowe wraz z kopią listu przewozowego wraz z fakturą sprzedaży lub innych dokumentów towarzyszących przesyłce, tj. specyfikacji lub dokumentu WZ.
- 5.34. Części będące Przedmiotem Umowy pozostają własnością Wykonawcy do chwili uiszczenia całości ceny Części przez Zamawiającego (art. 589 Kodeksu cywilnego).
- 5.35. Koszt zwrotu Części Wykonawcy ponosi Zamawiający.

6. GWARANCJA NA USŁUGI SERWISOWE

- 6.1. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, Wykonawca, w związku ze świadczonymi Usługami Serwisowymi udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na poniższych zasadach:
 - 6.1.1. dla Usługi Serwisowej - 12 miesięcy licząc od dnia zakończenia realizacji Usługi Serwisowej, potwierdzonej protokołem,,
 - 6.1.2. dla Części - zgodnie z warunkami Karty Gwarancyjnej Producenta.
- 6.2. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady, które istniały w momencie podpisania protokołu odbioru lub powstały po podpisaniu protokołu odbioru w okresie obowiązywania Okresu Gwarancji lecz wynikały z przyczyn istniejących w momencie podpisania protokołu odbioru.
- 6.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku, gdy wady lub usterki Systemu powstały z następujących przyczyn:
 - 6.3.1. nieprawidłowości wynikających z kalibracji, regulacji lub programowania Systemu realizowanymi przez podmiot inny niż Wykonawca lub producent,
 - 6.3.2. części Systemu zostały zastąpione przez Zamawiającego częściami z innych źródeł lub zmodyfikowane przez Zamawiającego bez zgody Wykonawcy,
 - 6.3.3. zaniedbania lub niewłaściwego użytkowania Systemu przez Zamawiającego, w tym w sposób sprzeczny z Instrukcją, dokumentacją techniczną czy też dokumentacją techniczną – ruchową lub zaleceniami producenta lub Wykonawcy,
 - 6.3.4. zdarzeń losowych, w tym aktów wandalizmu lub nastąpiło wskutek Siły Wyższej,
 - 6.3.5. normalnego zużycia, zaniedbania, braku nadzoru lub konserwacji, a także użytkowania w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta lub Wykonawcy,
 - 6.3.6. braku zgody Zamawiającego na wymianę niektórych części zamiennych pomimo zaleceń Wykonawcy lub wykonanie samodzielnie usługi serwisowej wbrew zaleceniom producenta lub Wykonawcy,
 - 6.3.7. zmiany lub przeróbki Systemu dokonanej przez Zamawiającego.
- 6.4. Gwarancja jakości nie obejmuje kalibracji, regulacji, programowania w Systemie.
- 6.5. Warunkiem zachowania gwarancji jakości jest terminowe wykonywanie przeglądów serwisowych, zgodnie z wymogami producenta Systemu lub Wykonawcy.
- 6.6. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.
- 6.7. Podjęcie przez Wykonawcę działań w związku z realizacją uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości, w szczególności usunięcie, naprawa lub wymiana, nie skutkują przedłużeniem okresu gwarancyjnego dla Systemu, części zamiennej lub materiału eksploatacyjnego, chyba że co innego wynika wprost z Zamówienia.

Realizacja uprawnień z gwarancji

- 6.8. W przypadku zidentyfikowania przez Zamawiającego jakichkolwiek wad podlegających gwarancji jakości, innych niż braki ilościowe określone w pkt 5.35, o której mowa w niniejszym pkt 6, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia zidentyfikowania wady poinformować o tym fakcie Wykonawcę pod rygorem utraty praw z gwarancji. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że dalsze użytkowanie Urządzenia po wykryciu wady, w zależności od kategorii i wagi zaistniałej wady, może powodować powstawanie dalszych uszkodzeń Systemu, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 6.9. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 30 Dni Roboczych od dnia otrzymania informacji, o której mowa w pkt. 6.8.

powyżej zobowiązany jest do zbadania usterki Systemu i poinformowania o wynikach badania Zamawiającego. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy dokonanie badania wymagałoby specjalistycznej wiedzy, w szczególności przeprowadzenia dodatkowych badań czy ekspertyz, termin, o którym mowa w niniejszym pkt. 6.9. zostanie wydłużony odpowiednio o czas niezbędny do przeprowadzania badań lub ekspertyz i sporządzenia z nich wniosków. W przypadku wątpliwości, czy dana wada podlega gwarancji jakości, wiążące jest stanowisko autoryzowanego serwisu Sitech lub w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, innego eksperta wskazanego przez Wykonawcę.

- 6.10. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą celem realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jakości, w szczególności w celu realizacji obowiązku zbadania charakteru i przyczyny wad zaistniałych w Urządzeniu, w szczególności Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Systemu, w którym wystąpiła wada, czystego i w stanie umożliwiającym wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji.
- 6.11. W ramach gwarancji jakości, Wykonawca, według własnego uznania, uprawniony jest do:
 - 6.11.1. usunięcia wady poprzez naprawę Systemu lub jego elementów,
 - 6.11.2. wymiany wadliwego Systemu lub jego elementów na nowe, na zasadach ustalonych z Zamawiającym.
- 6.12. Wykonawca niezwłocznie, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, uwzględniającym możliwości technologiczne i dostępność materiałów, przystąpi do czynności mających na celu usunięcie lub naprawę wady. Wykonawca dokona usunięcia lub naprawy wady niezwłocznie, informując Zamawiającego o przewidywanym terminie dokonania usunięcia lub naprawy wady.
- 6.13. W przypadku, gdy na skutek badania, o którym mowa w pkt. 6.9. wskazano, że powstała wada nie jest objęta gwarancją jakości z uwagi na niespełnienie przesłanek wskazanych w niniejszych OWUS, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji, Strony uprawnione są do ustalenia zasad odpłatnej naprawy na podstawie odrębnej umowy.
- 6.14. Gwarancja jakości nie obejmuje kosztów montażu/demontażu Systemu lub jego elementów w przypadku, w którym Urządzenie stało się elementem większej instalacji. W przypadku, gdy System podlegający gwarancji stał się elementem większej instalacji, Wykonawca uprawniony jest do żądania od Zamawiającego podjęcia na koszt i ryzyko Zamawiającego czynności niezbędnych do realizacji praw i obowiązków wynikających z gwarancji, w szczególności udostępnienia Systemu.
- 6.15. Unieruchomienie Systemu, opóźnienie naprawy lub wymiany, koszty transportu, koszty demontażu i ponownego montażu, dodatkowe szkody wyrządzone w instalacjach nie mogą być podstawą do żądania przez Zamawiającego od Sitech odszkodowania oraz do wypłaty przez Wykonawcę odszkodowania na rzecz Zamawiającego.
- 6.16. Wszystkie zdemontowane części Systemu wymienione w związku z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji, z chwilą ich wymiany stają się własnością Wykonawcy.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UMOWNA

- 7.1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Usług z zachowaniem należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności oraz przez wykwalifikowanych pracowników, mających odpowiednie umiejętności i uprawnienia do wykonywania tego typu prac zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 7.2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy jest oparta na winie. Wykonawca nie ponosi winy, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, w szczególności Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło na skutek:
 - 7.2.1. wszelkiego rodzaju zarządzeń władz, zarówno krajowych jak i zagranicznych uniemożliwiających lub utrudniających (w tym opóźniających) Wykonawcy wykonanie zobowiązań umownych, takimi jak ograniczenia importowe lub eksportowe, zakazy lub ograniczenia w przekraczaniu granic lub ruchu pojazdów oraz transporcie towarów, obowiązkowe kwarantanny,
 - 7.2.2. braku możliwości lub utrudnieniami (w tym opóźnieniami) w ruchu pojazdów lub osób będących wynikiem epidemii (pandemii) lub stanu zagrożenia epidemii (pandemii), w szczególności w związku z zarządzeniami władz wydanymi w związku z epidemii (pandemii) lub stanem zagrożenia epidemii (pandemii),
 - 7.2.3. braku możliwości lub utrudnieniami (w tym opóźnieniami) w zakupie lub produkcji maszyn, urządzeń, narzędzi, części zamiennych, materiałów, materiałów eksploatacyjnych, surowców, będących wynikiem

epidemii (pandemii) lub stanu zagrożenia epidemiologicznego (pandemicznego), w szczególności w związku z zarządzeniami władz wydanymi w związku z epidemią (pandemią) lub stanem zagrożenia epidemiologicznego (pandemicznego), w tym w związku z zarządzeniami dotyczącymi zamknięcia fabryk lub zakładów produkcyjnych lub ograniczenia ich produkcji,

7.2.4. braku możliwości lub ograniczeniami (w tym opóźnieniami) w możliwości przemieszczenia się ludzi, w tym osób wykonujących na rzecz Wykonawcę pracę lub usługi związane z wykonaniem umowy, powstrzymaniem się od pracy przez pracowników lub osoby świadczące usługi na rzecz Wykonawcę, które będzie spowodowane obawą o życie lub zdrowie pracowników, usługodawców lub ich rodzin w związku z epidemią (pandemią) lub stanem zagrożenia epidemią (pandemią),

7.2.5. innych okoliczności stanowiących Siłę Wyższą lub niezawinionych przez Wykonawcę.

7.3. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpi z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, Zamawiającemu nie przysługują w stosunku do Wykonawcy roszczenia odszkodowawcze, jak również Zamawiający nie jest uprawniony do skorzystania ze środków prawnych przewidzianych na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.

7.4. Powyższe zasady i ograniczenia odpowiedzialności dotyczą wszystkich zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszych OWUS, Zamówieniu i innych dokumentach składających się na Umowę, do której stosuje się niniejsze OWUS.

7.5. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń, jest ograniczona łącznie do wysokości Wynagrodzenia wskazanego w Umowie. W każdym przypadku, Wykonawca odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści i szkód następujących.

7.6. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym pkt.7 dotyczą zarówno szkód wyrządzonych bezpośrednio przez Wykonawcę, jak i szkód wyrządzonych przez osoby trzecie, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. SIŁA WYŻSZA

8.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jak również za szkodę wyrządzoną wskutek zdarzenia Siły Wyższej.

8.2. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących Siłę Wyższą Strona powołująca się na wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o tym zdarzeniu z podaniem jego opisu, podstaw wystąpienia, konsekwencji i przewidywanego czasu trwania.

8.3. Zaistnienie zdarzenia Siły Wyższej zwalnia Stronę z jej obowiązków przez czas trwania Siły Wyższej oraz przez okres niezbędny do wyeliminowania jej konsekwencji, pod warunkiem realizacji obowiązków, o których mowa w pkt 8.2. powyżej.

8.4. Strona nie mogąca wykonać swoich obowiązków wskutek zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej dołoży wszelkich starań w celu wyeliminowania, a jeśli to nie jest możliwe zminimalizowania konsekwencji takiego zdarzenia.

9. PODWYKONAWCY

9.1. Wykonawca ma prawo powierzyć wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), za których wykonanie jest odpowiedzialny tak jak za własne działania i zaniechania.

10. OCHRONA ŚRODOWISKA

10.1. Sprzedający oświadcza, że dochowuje najwyższej staranności w zakresie dążenia do zapewnienia przestrzegania wszelkich obowiązujących norm dotyczących ochrony środowiska.

10.2. Sprzedający oświadcza, że spełnia wszelkie inne obowiązki ustawowe w zakresie ochrony środowiska odnoszące się do prowadzonej działalności.

10.3. Sprzedający oświadcza, że został wpisany do rejestru podmiotów wprowadzających produkty, produkty w opakowaniach i gospodarujących odpadami (BDO) pod numerem 000132479, a treść wpisu jest aktualna i zgodna ze stanem faktycznym.

11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1.** W związku z procesem zawarcia i wykonania Umowy dochodzi do przekazania danych osobowych osób uprawnionych do reprezentacji poszczególnych Stron drugiej Stronie Umowy.
- 11.2.** Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentacji Zamawiającego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest Sitech Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków („Administrator”), z którym kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pocztą tradycyjną na w/w adres lub na adres e-mail: dpo@monnoyeur.com.
- 11.3.** Dane osobowe przetwarzane są na niniejszych podstawach:
- 11.3.1.** zawarcia i wykonania Umowy (w tym obsługi zapytań, składania Ofert oraz rozpatrywania reklamacji):
 - 11.3.1.1.** w odniesieniu do osób fizycznych działających we własnym imieniu (w tym prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdyż przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
 - 11.3.1.2.** w odniesieniu do osób reprezentujących podmiot (m.in. reprezentanci, przedstawiciele) oraz wskazanych w umowie do kontaktu (m.in. osoby kontaktowe, koordynatorzy), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy za pośrednictwem osób wskazanych do reprezentowania podmiotu oraz do kontaktu,
 - 11.3.2.** realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Administratora – na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym wynikających z przepisów rachunkowych, podatkowych czy innych regulacji szczególnych,
 - 11.3.3.** marketingu własnych produktów i usług również przesyłania informacji handlowych o produktach, usługach, ofertach promocyjnych i wydarzeniach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli taka zgoda została wyrażona),
 - 11.3.4.** badania satysfakcji Zamawiającego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest podniesienie jakości świadczonych przez nas usług na skutek przeprowadzonego przez nas badania posprzedażowego,
 - 11.3.5.** dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest dochodzenie roszczeń oraz obrona przed nimi,
 - 11.3.6.** archiwizacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest niezbędność przechowywania dowodów prowadzonej przez nas działalności.
- 11.4.** Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, stanowisko, funkcja, adres e-mail, numer telefonu, adres prowadzonej działalności oraz inne dane identyfikujące stronę Umowy (jeśli będzie to niezbędne do jej zawarcia i realizacji). Dane te zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą lub też ze źródeł publicznych (właściwych rejestrów, stron internetowych, itp.) lub podane przez osoby wskazane do kontaktu przy zawieraniu umowy.
- 11.5.** Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są: firmy świadczące dla administratora wsparcie IT, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz innych usług IT, przewoźnicy, operatorzy pocztowi/kurierzy, podmioty obsługujące płatności elektroniczne; firmy doradcze, z którymi administrator współpracuje, podmioty wspierające działania marketingowe administratora, podmioty upoważnione do otrzymywania danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa, oraz inne podmioty, które wykonują działania na Zamówienie administratora lub dostarczają mu usługi/towary niezbędne do prowadzenia działalności, a także spółki z grupy Monnoyeur. Na pewnym etapie może dochodzić do przekazywanie danych osobowych do państw trzecich (poza EOG). Administrator dokonuje tego na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO) oraz – jeśli jest to wymagane – stosuje dodatkowe gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami albo zapewnia inny mechanizm, który jest zgodny z prawem i legalizuje taki transfer do państw trzecich.
- 11.6.** Dane osobowe przetwarzane w związku z zawartą umową będą przechowywane przez czas niezbędny do jej wykonania, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny celem dochodzenia roszczeń z tej umowy (maksymalnie 6 lat od zakończenia współpracy). W celach rachunkowych dane przetwarzane będą w terminie 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zdarzenie. Dane osobowe przetwarzane przez nas w celach marketingowych

przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Dane osobowe w celach archiwizacyjnych przechowywane będą przez okres uzasadniony przepisami prawa.

- 11.7. Osobom, których dane są przetwarzane w związku z zawarciem Umowy, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo sprostowania, prawo usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją podmiotu danych wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (w zakresie w jakim została udzielona), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo skargi do właściwego organu nadzorczego w szczególności w państwie swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 11.8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy.
- 11.9. Zamawiający, który udostępnia Wykonawcy dane osobowe osób trzecich w celu zawarcia i wykonania Umowy zobowiązany jest w imieniu Sitech jako Administratora, w trybie art. 14 RODO zrealizować obowiązki informacyjne.. Na żądanie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest wykazać realizację obowiązków, o których mowa w niniejszym pkt. 11.9.

12. POUFNOŚĆ

- 12.1. Zamawiający jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Wykonawcy otrzymane w związku z realizowaną Umową, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, oraz niezależnie od tego, czy wraz z przekazaniem oznaczone zostały jako poufne (dalej jako: „**Informacje Poufne**”). Informacje Poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.
- 12.2. Zamawiający (dalej jako: „**Strona Otrzymująca**”) uprawniony jest do ujawniania Informacji Poufnych wyłącznie w poniższych przypadkach:
- 12.2.1. ujawnienie Informacji Poufnych jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i tylko w zakresie określonym w przepisach prawa, w szczególności jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych wymagane jest przez organy państwowe lub sądy,
- 12.2.2. ujawnienie następuje przedstawicielom, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, dostawcom i usługodawcom, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowani są w wykonanie Umowy i którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze Informacji Poufnych oraz zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy w zakresie wskazanym w Umowie,
- 12.2.3. informacja została wcześniej przekazana do wiadomości publicznej bez naruszenia postanowień OWUS lub Umowy,
- 12.3. Z zastrzeżeniem pkt. 12.2. OWUS, Zamawiający uprawniony jest do ujawniania Informacji Poufnych wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Wykonawcy.
- 12.4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych nastąpi na podstawie pkt. 12.2.1. Umowy, Zamawiający zobowiązana jest:
- 12.4.1. niezwłocznie poinformować Wykonawcę o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych wraz ze wskazaniem podmiotu, któremu Informacje Poufne ujawniono lub mają być ujawnione,
- 12.4.2. ujawnić Informacje Poufne wyłącznie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa,
- 12.4.3. podjąć wszelkie możliwe działania celem zapewnienia, iż ujawnione Informacje Poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko dla celów uzasadnionym celem ujawnienia.
- 12.5. Zobowiązanie do zachowania poufności określone w niniejszym pkt.12 trwa przez okres 5 lat od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- 12.6. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego, nie później jednak niż z dniem zakończenia Umowy zwrócić Zamawiającemu lub usunąć Informacje Poufne z wszelkich nośników.

13. ZAWIADOMIENIA

- 13.1. Wykonawca i Zamawiający wyznaczają swoich przedstawicieli na potrzeby realizacji Umowy, wskazując każdorazowo:

imię i nazwisko, funkcję, numer telefonu, adres e-mail.

- 13.2. Strony zapewniają, że wskazany przez nie adresy e-mail są przez nie oficjalnie używane w obrocie gospodarczym i dostęp do nich, w postaci odpowiednio zabezpieczonej, mają jedynie osoby wskazane z imienia i nazwiska jako dysponenti adresu.
- 13.3. Strony obowiązane są pisemnie zawiadamiać się o każdorazowej zmianie danych przedstawicieli, o których mowa w pkt. 13.1. powyżej.
- 13.4. Zmiana danych przedstawicieli Stron wskazanych w Zamówieniu nie stanowi zmiany Umowy zawartej na podstawie danego Zamówienia i jest skuteczna z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o takiej zmianie.
- 13.5. W przypadku braku poinformowania przez Stronę o zmianie danych kontaktowych przedstawicieli Stron wskazanych w Zamówieniu, korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za skutecznie doręczoną.
- 13.6. Jeżeli co innego nie wynika z OWUS lub Zamówienia, wszelka korespondencja prowadzona przez Strony dla swojej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej.

14. CZAS TRWANIA UMOWY

- 14.1. Okres obowiązywania Umowy każdorazowo zostanie wskazany w Zamówieniu. W przypadku braku wskazania okresu obowiązywania Umowy, uznaje się że Umowa została zawarta na czas realizacji Usługi Serwisowej oraz obowiązków wynikających z gwarancji.
- 14.2. Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w poniższych przypadkach:
 - 14.2.1. Zamawiający opóźnia się w zapłacie na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek wymagalnych należności wynikających z Umowy, a opóźnienie przekracza 30 (trzydzieści) dni,
 - 14.2.2. Zamawiający w rażący sposób narusza obowiązki wynikające z Umowy lub podejmuje działania uniemożliwiające realizację obowiązków przez Wykonawcę,
 - 14.2.3. brak jest możliwości realizacji Przedmiotu Umowy z powodu okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z powodu braku możliwości sprzedaży i dostawy Urządzenia w terminie ustalonym w Zamówieniu.
- 14.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z niedojściem Umowy do skutku lub wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z powodu przyczyn wskazanych w pkt. 14.2. powyżej.

15. ZMIANA CENY SPRZEDAŻY CZĘŚCI

- 15.1. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie wyłącznie do sprzedaży Części w ramach Usługi Serwisowej.
- 15.2. Sitech przysługuje prawo do dokonania odpowiedniej zmiany Ceny każdorazowo w wypadku:
 - a) zmiany stawki podatku akcyzowego, zmiany w zakresie podlegania danego towaru zwolnieniu w zakresie podatku akcyzowego lub objęcia podatkiem akcyzowym towarów wcześniej niepodlegających temu podatkowi lub;
 - b) zmiany wysokości jakiegokolwiek stawki celnej, nałożenia ceł antydumpingowych (w tym wszelkich ceł nakładanych w związku z wszczęciem procedury antydumpingowej, w szczególności ceł tymczasowych, wyrównawczych) lub objęciem cłem towarów wcześniej niepodlegających ocłeniu (w szczególności na skutek nałożenia nowych ceł lub zwiększenia stawek celnych na towary eksportowane do Unii Europejskiej przez Stany Zjednoczone Ameryki Północnej lub Chińską Republikę Ludową),
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania niniejszej Umowy przez Sitech (w szczególności jeżeli zmiany stawek podatków lub ceł dotyczą Systemu lub części do Systemu, będących Przedmiotem Umowy). Zmiana Ceny dokonywana jest na zasadach określonych poniżej.
- 15.3. Wprowadzenie zmiany wysokości Ceny wymaga uprzedniego złożenia przez Sitech pisemnego oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w niniejszym ustępie 15 wraz przedstawieniem kalkulacji, w jaki sposób podwyższona stawka podatku akcyzowego lub cła wpływa na ponoszone koszty.
- 15.4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 15.2. lit. a) powyżej, Cena ulegnie zmianie o wartość wzrostu kosztu wykonania przez Sitech Umowy, wynikającą ze zmiany stawki podatku akcyzowego i przedstawioną przez Sitech w kalkulacji, o której mowa w ust. 6 powyżej - w żadnym razie nie więcej niż $(X+5)\%$, gdzie X to różnica pomiędzy

nową stawką podatku akcyzowego, a poprzednio obowiązującą stawką podatku akcyzowego (przykładowo, jeżeli podatek akcyzowy wzrósł z 10% do 20% to Cena nie może wzrosnąć o więcej niż 15%).

15.5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 15.2. lit. b) powyżej, Cena ulegnie zmianie o wartość wzrostu kosztu wykonania przez Sitech Umowy, wynikającą ze zmiany stawki celnej i przedstawioną przez Sitech w kalkulacji, o której mowa w ust. 6 powyżej - w żadnym razie nie więcej niż o $(Y+5)\%$, gdzie Y to różnica pomiędzy nową stawką celną, a poprzednio obowiązującą stawką celną (przykładowo, jeżeli stawka celna wzrosła z 10% do 20% to Cena nie może wzrosnąć o więcej niż 15%).

15.6. Zmiana Ceny, o której mowa w niniejszym ustępie 15, obowiązywać będzie od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po upływie miesiąca od doręczenia Klientowi oświadczenia wraz z kalkulacją, o których mowa w ust. 6 powyżej. Jeżeli zmiana wysokości Ceny wynika z przyczyn wymienionych w ust. 5 powyżej oraz mieści się w granicach wskazanych powyżej, to wchodzi ona w życie automatycznie, bez konieczności zmiany Umowy i zawierania aneksu do niej, na co Klient wyraża niniejszym zgodę. W przypadku finansowania Przedmiotu Umowy w formie Leasingu lub Pożyczki, Klient zobowiązany jest do dopłaty na rzecz Sitech kwoty stanowiącej różnicę Ceny pomiędzy Ceną uiszczoną w formie leasingu lub pożyczki, a zmienioną kwotą Ceny.

15.7. Podwyższenie Ceny ponad granice wskazane powyżej lub z przyczyn innych niż wymienione w niniejszym ust. 15, wymaga zawarcia aneksu do Umowy przez obie Strony, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Wszelkie zmiany warunków Umowy wymagają zachowania co najmniej takiej samej formy czynności prawnej w jakiej została zawarta Umowa, tj. formy pisemnej (jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej) lub formy dokumentowej (jeżeli umowa została zawarta w formie dokumentowej).
- 16.2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 16.3. Do niniejszych OWUS, jak również do zawieranych na ich podstawie Umów stosuje się prawo polskie. Wyłączone jest zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.
- 16.4. Integralną część Umowy stanowią każdorazowo odpowiednie załączniki wskazane w Zamówieniu i niniejszych OWUS.
- 16.5. W przypadku zaistnienia między Stronami sporu związanego z realizacją Umowy, Strony w pierwszej kolejności podejmą starania celem ugodowego zakończenia sporu. W przypadku braku porozumienia między Stronami, Strony są uprawnione o dochodzenia swoich roszczeń przed polskimi sądami powszechnymi, przy czym wyłącznie właściwymi są sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Wykonawcy.
- 16.6. Nieważność jednego lub więcej postanowień OWUS lub Umowy nie pociąga za sobą nieważności innych ich postanowień. W takim przypadku Strony w dobrej wierze podejmą starania mające na celu zastąpienie nieważnych postanowień postanowieniami możliwie najbardziej oddającymi treść tych poprzednich.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna.
2. Wzór Zamówienia.
3. Karta Gwarancyjna.

Załącznik nr 1 do OWUS

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: RODO), działając na podstawie art. 14 RODO, w imieniu podmiotu wskazanego w punkcie 1.1. poniżej, informujemy, iż:

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych osób reprezentujących [firma Podmiotu przetwarzającego], jako stronę Umowy Podstawowej oraz osób wskazanych do kontaktów i realizacji tej Umowy – **jest Sitech Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Wielicka 28, , 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000488712, NIP: 6793095948, REGON: 1229717230, BDO: 000132479, kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000 zł (dalej zwana "Administrator").

1.1. Kontakt bezpośrednio z Administratorem możliwy jest pod adresem Administratora wskazanym w pkt. 1.1. powyżej lub za pośrednictwem adresu e-mail: dpo@monnoyeur.com

2. CELE PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są przez administratora w następujących celu:

- 2.1. Zawarcia i wykonania Umowy (w tym obsługi zapytań dot. umowy oraz rozpatrywania reklamacji):
 - 2.1.1. w odniesieniu do osób fizycznych działających we własnym imieniu (w tym prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdyż przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania tej umowy,
 - 2.1.2. w odniesieniu do osób reprezentujących podmiot (m.in. reprezentanci, przedstawiciele) oraz wskazanych w umowie do kontaktu (m.in. osoby kontaktowe, koordynatorzy), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy za pośrednictwem osób wskazanych do reprezentowania podmiotu oraz do kontaktu.
- 2.2. Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Administratora – na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym wynikających z przepisów rachunkowych, podatkowych czy innych regulacji szczególnych.
- 2.3. Marketingu własnych produktów i usług również przesyłania informacji handlowych o produktach, usługach, ofertach promocyjnych i wydarzeniach - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli taka zgoda została wyrażona.
- 2.4. Badania satysfakcji klienta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest podniesienie jakości świadczonych przez nas usług na skutek przeprowadzonego przez nas badania posprzedażowego.
- 2.5. Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest dochodzenie roszczeń oraz obrona przed nimi. Archiwizacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest niezbędność przechowywania dowodów prowadzonej przez nas działalności.

3. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

- 3.1. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od [firma Podmiotu przetwarzającego], jako strony Umowy Podstawowej.
- 3.2. Przetwarzanie obejmuje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, funkcja, stanowisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz ewentualnie inne dane osobowe, przekazane Administratorowi w celu zawarcia lub realizacji Umowy Podstawowej.

4. ODBIORCY DANYCH, PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności, w szczególności wszelkim podmiotom świadczącym usługi księgowe, marketingowe, logistyczne, dostawcom usług i narzędzi

informatycznych, hostingowych, bankom, dostawcom usług płatniczych, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, współpracownikom Administratora, przy czym możliwe jest przekazanie danych do państwa trzeciego, w sytuacji gdy, którykolwiek z ww. podmiotów dokonuje przetwarzania danych w państwie trzecim oraz wyłącznie w sytuacji, gdy spełnione są wymogi prawne, tj. Komisja Europejska dokonała stwierdzenia odpowiedniego stopnia ochrony lub z wykorzystaniem klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub w przypadku posiadania właściwych zabezpieczeń, o których informacja może zostać Pani/Panu udostępniona.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania wskazanej Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – do momentu przedawnienia roszczeń lub do czasu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych – w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji wskazanej Umowy.

